

ALGEMENE VOORWAARDEN



www.steieven.nl | +31 6 23 36 15 67 | info@steieven.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij SteviEvents zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor SteviEvents voortvloeiende werkzaamheden;
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging;
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid;
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door SteviEvents uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke SteviEvents naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van SteviEvents te stellen. SteviEvents bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan;
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit;
3. SteviEvents heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan;
4. De opdrachtgever vrijwaart SteviEvents voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden;
5. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door SteviEvents gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor SteviEvents, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijke bescheiden;
6. Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal SteviEvents de originele, door opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan de opdrachtgever retourneren.

Artikel 3. Uitvoering opdracht

1. SteviEvents voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving;
2. SteviEvents bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerkers;
3. SteviEvents heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door SteviEvents aan te wijzen derde;
4. De opdrachtgever draagt zorg voor geldige vergunningen m.b.t. de locaties waarop de opdrachtgever wenst dat SteviEvents haar diensten uitvoert. In geval van outdoor-events en producties zal SteviEvents zich adequaat verzekeren tegen ongevallen. In geval dat de opdrachtgever met meerdere personen deelneemt aan een outdoor-evenement is deelname geheel op eigen risico.

Artikel 4. (Beroeps)Regelgeving

1. SteviEvents verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor SteviEvents voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving;
2. De opdrachtgever is er mee bekend dat SteviEvents, onder meer, doch niet uitsluitend:
 - a. Op grond van geldende wet- en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. Op grond van geldende wet- en (beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. Krachtens geldende wet- en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. SteviEvents sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij de opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door SteviEvents aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 5. Overmacht

1. Onder "overmacht" wordt deze verstaan:
Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd;
2. Indien naar het oordeel van SteviEvents de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, behoudt SteviEvents het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet;
3. Is naar het oordeel van SteviEvents de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

Artikel 6. Honorarium en kosten

1. De door SteviEvents uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht;
2. Naast het honorarium worden de door SteviEvents gemaakte onkosten en de declaraties van door SteviEvents ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht;
3. SteviEvents heeft het recht om een voorschot te vragen aan de opdrachtgever;
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is SteviEvents gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen;
5. Over alle door de opdrachtgever aan SteviEvents verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever van de aan SteviEvents verschuldigde bedragen dient, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van SteviEvents;
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is SteviEvents gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen;
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is SteviEvents gehouden tot vergoeding van alle door SteviEvents gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling;
4. In geval van een gezamenlijk gegevens opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten;
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Stevievents daartoe aanleiding geeft, dan wel indien de opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is SteviEvents gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door SteviEvents te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is SteviEvents gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan SteviEvents uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar;
6. Betaling van het verschuldigde bedrag kan contant of via de bank.

Artikel 8. Termijnen

1. Indien tussen de opdrachtgever en SteviEvents een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en de opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen, indien overeengekomen, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden de opdrachtgever en SteviEvents in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd;
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechte te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de opdrachtgever en SteviEvents overeengekomen is.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. SteviEvents is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat de opdrachtgever aan SteviEvents onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt;
2. SteviEvents is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door SteviEvents;
3. SteviEvents is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van SteviEvents voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door SteviEvents uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico;
4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van SteviEvents beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium;
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SteviEvents of haar leidinggevend management;
6. De opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. SteviEvents heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden;
7. De opdrachtgever vrijwaart SteviEvents voor voeringen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan SteviEvents geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt;
8. De opdrachtgever vrijwaart SteviEvents voor aanspraken van derden (medewerkers van SteviEvents en door SteviEvents ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 10. Opzegging

1. De opdrachtgever en SteviEvents kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht voltooid is, is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door SteviEvents opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht;
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden;
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft SteviEvents recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die SteviEvents reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals, onder meer, eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming);
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door SteviEvents, heeft de opdrachtgever het recht op medewerking van SteviEvents bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtgever waardoor SteviEvents zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat de opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 11. Opschortingsrecht

1. SteviEvents is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden en andere zaken aan de opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan;
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van de opdrachtgever die (nog) geen bewerking door SteviEvents hebben ondergaan.

Artikel 12. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde jegens SteviEvents in verband met het verrichten van werkzaamheden door SteviEvents, in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 13. Overige bepalingen

1. Indien SteviEvents op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.;
2. De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna;
3. Op SteviEvents rust een geheimhoudingsverplichting m.b.t. bedrijfsgegevens van de opdrachtgever waarmee zij in aanraking komt.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht;
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SteviEvents gevestigd is;
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van de opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.

Artikel 15. Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst;
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling, voorerst, automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is;
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.